

Handelsbetingelser Kirk Electronic

Virksomhedsoplysninger:

Kirk Elektronik A/S
Farvervej 8
DK-7600 Struer
CVR nr. 66655318
Branchekode: 275100

Priser og betaling:

Priserne på Kirk Electronics webshop er opgjort i DKK og prisen inkluderer dansk moms på 25%. Betalingen sker gennem den til enhver tid anvendte betalingsgateway på Kirk Electronics webshop. Hos Kirk Electronic A/S tager vi forbehold for eventuelle fejl i vores angivne priser. Endvidere forbeholder vi os ret til at ændre i priserne uden forudgående samtykke.

Levering:

Produkter der er købt på Kirk Electronics webshop kan have op til fem hverdages leveringstid fra at betalingen er foretaget til produktet leveres på den af kunden specificerede leveringsadresse. Hvis produktet bortkommer ifm. leveringsforsendelsen, er Kirk Electronic forpligtet til at sende et nyt og tilsvarende produkt til kunden.

Ansvar:

Kirk Electronic A/S forpligter sig til at levere en nyproduceret KM6-2 kaffemaskine eller relateret tilbehør, som lever op til de krav og specifikationer, som fremgår af virksomhedens website.

Returering af varer:

Kirk Electronic A/S tilbyder op til 14 dages returret på alle produkter, der er købt gennem Kirk Electronics webshop. Det er afgørende at produktet er ubeskadiget og at emballagen er intakt.

Reklamation:

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation. Du kan få varen repareret, ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert håndtering af produktet/ydelsen. Du skal reklamere i "rimelig tid" efter du har opdaget manglen/fejlen. Kirk Electronic A/S vil dække returingsomkostninger i et rimeligt omfang. Læs mere om din reklamationsret på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside. Ved returering, reklamationer og benyttelse af fortrydelsesretten, skal varen sendes til Kirk Electronics adresse oplyst øverst i dette dokument. Der modtages ikke forsendelser pr. efterkrav

Returret:

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i vores webshop. Perioden regnes fra den dag, hvor du modtager ordren. Får du den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis eller af flere omgange. Den første vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode. Returneringsomkostninger skal du selv afholde. Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 dage efter købet og fra fortrydelsen skal du senest 14 dage efter returnere forsendelsen. Meddelelsen skal gives pr. mail på mail@kirkelectronic.dk. I meddelelsen skal du gøre tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret. Ønsker du at sende varen retur til os, skal du udfylde den vedlagte Returseddelt og sende varen til virksomhedens adresse. Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af købet.

Varens stand ved returering:

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, hvorpå den fungerer. Du kan med andre ord prøve varen, som hvis du prøvede den i en fysisk butik. Hvis varen er prøvet udover, det der ovenfor beskrives, betragtes den som brugt. Hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi på modtagelsestidspunktet - af retureringen. For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså afprøve varen uden egentlig at tage den i brug.

Tilbagebetaling:

Fortryder du dit køb, får du naturligvis det beløb, du har indbetalt til os retur. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet. Ved anvendelse af fortrydelsesretten, refunderes alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (undtaget ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at gøre brug af fortrydelsesretten. Tilbagebetaling gennemføres med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Vi kan tilbageholde beløbsrefunderingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Produktgaranti:

Der ydes to års garanti på alle produkter købt på Kirk Electronics webshop - gældende fra købsdato (registrering af betaling).

Databehandling/privatlivspolitik:

Der henvises til Kirk Electronics privatlivspolitik på virksomhedens website.

Klagemuligheder:

En klage over en vare eller tjenesteydelse kan indgives til Center for Klagerløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klagerløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus. Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.