

# Qualitätsrichtlinie Kirk Electronic

## **Qualitätsmanagement, Zertifizierung und CSR (Corporate Social Responsibility):**

Kirk Electronic A/S kommuniziert offen sein Qualitätsmanagement und baut seine Qualitätsrichtlinie auf der Zertifizierung nach den Normen ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015 sowie seiner eigenen CSR-Richtlinie auf, die auf der Startseite von Kirk Electronic zu finden ist: <https://kirkelectronic.dk/>

Alle Prozesse, Verfahren und Anweisungen, die nach den Anforderungen der beiden Normen verwendet werden, werden mit dem Qualitätsmanagement-Tool „Sherlock Web“ abgewickelt, in dem die einzelnen Prozesse geprüft und auf der Grundlage von Audits und den Evaluationen der Geschäftsleitung aktualisiert werden.

## **Kunden:**

Das Qualitätsmanagementsystem dokumentiert auf eine übersichtliche Weise die Koordination der Prozesse im Unternehmen. Durch eine enge Zusammenarbeit und gute Kommunikation mit den Kunden und Lieferanten wird gewährleistet, dass Kirk Electronic A/S immer die optimalen Lösungen für den Bedarf des Kunden entsprechend den vereinbarten Anforderungen, Spezifikationen und Dokumentationen anbietet und bereitstellt.

Ständige Verbesserungen betrachten wir als einen notwendigen Parameter, der eine sich stetig weiterentwickelnde Zusammenarbeit mit unseren Kunden und eine langfristige Kundenzufriedenheit sicherstellen soll. Dies betrachten wir als eine Voraussetzung für Rentabilität, Wachstum und Glaubwürdigkeit.

Wir sichern ein kontinuierlich hohes Qualitätsniveau, indem wir uns auf Kennzahlen für Qualitäts- und Umweltziele konzentrieren, die zweimal jährlich formell in der „Evaluation der Geschäftsleitung“ überprüft werden.

## **Mitarbeiter und Arbeitsschutz:**

Das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter ist ein Eckpfeiler unseres Unternehmens. Über die täglichen Besprechungen über die Produktion und andere Umstände hinaus wird ein jährliches Treffen mit Human House (autorisierte Arbeitsschutzberatung) abgehalten, bei dem die Zusammenarbeit, der Arbeitsschutz (ergonomische, physische und psychische Verhältnisse), der Schulungsbedarf, die Sicherheit und neue gesetzliche Bestimmungen behandelt werden. Dies mündet in einem Maßnahmenplan für ausgewählte Bereiche für das nachfolgende Jahr.

## **Umweltschutz und gesetzliche Bestimmungen:**

Die Belastungen auf die Umwelt und die Mitarbeiter des Unternehmens, die durch die Aktivitäten des Unternehmens verursacht werden, sind gemäß den Anforderungen der Umweltnorm ISO 14001:2015 nach Möglichkeit zu minimieren. Die geltenden Gesetze und behördlichen Vorgaben werden eingehalten und wir wollen in diesem Zusammenhang proaktiv handeln.

Im Umweltbereich sorgen wir dafür, dass Umweltunfälle und Umweltverschmutzung verhindert werden, u. a. indem alle Beschäftigten beteiligt werden und einen aktiven Einsatz leisten.

Wir wollen Abfall und Energieverbrauch reduzieren und verbessern laufend die Umweltverhältnisse, wo immer dies möglich ist.